



**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ
(ТФОМС Югры)**

ПРИКАЗ

«07» декабря 2015 года

№ 600

Ханты-Мансийск

Об обеспечении информирования граждан в сфере обязательного медицинского страхования

В целях совершенствования деятельности страховых медицинских организаций и медицинских организаций по обеспечению информирования граждан в сфере обязательного медицинского страхования (далее - ОМС) на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28.02.2011 № 158н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования», приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 01.12.2010 № 230 «Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию», приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 07.04.2011 № 79 «Об утверждении общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24 декабря 2012 г. № 1355н «Об утверждении формы типового договора на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 9 сентября 2011 г. № 1030н «Об утверждении формы типового договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования», письмом Федерального фонда ОМС от 10.06.2014 № 3109/30/и «Информационное письмо об обеспечении информированности застрахованных лиц о правах при получении медицинской помощи по программам обязательного медицинского страхования»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Правила обеспечения информирования граждан о порядке реализации их прав и обязанностей в сфере ОМС на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Правила, приложение 1 к настоящему приказу).

2. Руководителям медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере ОМС на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

2.1. обеспечить информирование граждан о порядке реализации их прав и обязанностей в сфере ОМС в соответствии с приложением 1 к Правилам;

2.2. проводить внутренний контроль информирования граждан о порядке реализации их прав и обязанностей в сфере ОМС не реже 1 раза в год.

3. Руководителям страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере ОМС на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

3.1. обеспечить информирование граждан о порядке реализации их прав и обязанностей в сфере ОМС в соответствии с приложением 2 к Правилам;

3.2. осуществлять контроль информирования граждан медицинскими организациями (в том числе через собственные сайты в сети «Интернет»), осуществляющими деятельность в сфере ОМС на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в соответствии с Правилами в рамках проводимого планового контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС;

3.3. в случае выявления нарушений со стороны медицинской организации обеспечить контроль за исполнением в установленный срок плана мероприятий по устранению выявленных нарушений. В случае неисполнения плана мероприятий по устранению выявленных нарушений применять к медицинским организациям штрафные санкции в соответствии с условиями договора на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС;

3.4. Информацию о результатах контроля предоставлять ежегодно в ТФОМС Югры в срок не позднее 1 декабря.

4. Директорам филиалов ТФОМС Югры:

4.1. довести настоящий приказ до сведения руководителей медицинских организаций на подведомственной филиалу территории;

4.2. осуществлять проверку деятельности медицинских организаций по обеспечению информированности граждан в сфере ОМС (в том числе через собственные сайты в сети «Интернет»), согласно утвержденному плану;

4.3. осуществлять проверку деятельности страховых медицинских организаций (филиалы, пункты выдачи полисов ОМС, подразделения страховых медицинских организаций по работе с жалобами и обращениями граждан) по обеспечению информированности граждан в сфере ОМС (в том числе через собственные сайты в сети «Интернет») не реже одного раза в год в соответствии с планом проверок ТФОМС Югры использования средств ОМС и средств целевых программ здравоохранения, полученных страховыми медицинскими организациями и медицинскими организациями;

4.4. Результаты проверок оформлять в виде отчета согласно приложениям 3,4 к Правилам и доводить до сведения ТФОМС Югры;

4.5. в случае выявления нарушений со стороны медицинской организации, страховой медицинской организации обеспечить контроль за исполнением в установленный срок плана мероприятий по устранению выявленных нарушений на подведомственной филиалу территории. В случае неисполнения плана мероприятий по устране-

нию выявленных нарушений применять к страховым медицинским организациям штрафные санкции в соответствии с условиями договора о финансовом обеспечении ОМС.

5. Приказ Ханты-Мансийского ОФОМС от 01.04.2011 № 91/1 «Об обеспечении информированности граждан в сфере обязательного медицинского страхования» признать утратившим силу.

6. Настоящий приказ вступает в силу с 01.01.2016 г.

7. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя директора ТФОМС Югры.

Исполняющий обязанности директора

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the bottom, enclosed within a faint circular outline.

В.А.Смирнов

ПРАВИЛА
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАН О ПОРЯДКЕ РЕАЛИЗАЦИИ ИХ
ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ
(далее – Правила)

I. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28.02.2011 № 158н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования», приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 01.12.2010 № 230 «Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию», приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 16.04.2012 № 73 «Об утверждении Положений о контроле за деятельностью страховых медицинских организаций и медицинских организаций в сфере обязательного медицинского страхования территориальными фондами обязательного медицинского страхования», приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 07.04.2011 № 79 «Об утверждении общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24 декабря 2012 г. № 1355н «Об утверждении формы типового договора на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 9 сентября 2011 г. № 1030н «Об утверждении формы типового договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования», письмом Федерального фонда ОМС от 10.06.2014 № 3109/30/и «Информационное письмо об обеспечении информированности застрахованных лиц о правах при получении медицинской помощи по программам обязательного медицинского страхования».

2. Правила разработаны для использования Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее – ТФОМС Югры), страховыми медицинскими организациями (далее – СМО), и медицинскими организациями (далее – МО), участвующими в реализации

территориальной программы обязательного медицинского страхования.

3. Правила содержат требования, предъявляемые к информационным материалам, предназначенным для граждан, основные организационно-методические принципы информирования застрахованных лиц о правах при получении медицинской помощи в МО и СМО, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, порядок контроля за размещением информационных материалов и соблюдением требований к ним и отчетности по информированию в сфере ОМС.

4. Цели Правил:

4.1. обеспечение граждан полной общедоступной информацией о правах и обязанностях застрахованных лиц, видах и условиях предоставления медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования (далее также ОМС), а также порядок размещения и выдачи информации в МО, СМО;

4.2. формирование единых подходов к реализации возложенных на участников ОМС обязанностей по предоставлению гражданам информации о правах и обязанностях застрахованных лиц, видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи.

5. Правила устанавливают основные организационно-методические принципы информирования граждан. Участники ОМС могут использовать иные, более эффективные методы информирования.

II. Требования, предъявляемые к информационным материалам, предназначенным для граждан

1. К информационным материалам, предназначенным для граждан, предъявляются следующие требования:

достоверность и актуальность – соответствие сведений действующим на момент предоставления нормативным правовым документам, исключающее возможность неверного информирования или введения в заблуждение;

доступность – размещение сведений в местах, наиболее удобных для граждан (места ожидания приема и др.);

наглядность – представление сведений, обеспечивающее возможность полноценного зрительного восприятия текстов, графических объектов и др.;

полнота – представление сведений в объеме, обеспечивающем достаточное разъяснение вопросов.

III. Основные организационно-методические принципы информирования застрахованных лиц о порядке реализации их прав и обязанностей в сфере ОМС

1. МО, участвующие в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

1.1. информируют граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

1.2. информируют граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети "Интернет", об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских

работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации;

1.3. предоставляют пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

1.4. предоставляют пациентам информацию о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

1.5. проводят пропаганду здорового образа жизни и санитарно-гигиеническое просвещение населения;

1.6. размещают на своем официальном сайте в сети «Интернет» информацию о режиме работы, видах оказываемой медицинской помощи;

1.7. предоставляют застрахованным лицам, СМО и территориальному фонду ОМС сведения о режиме работы, видах оказываемой медицинской помощи, а также показателях доступности и качества медицинской помощи, перечень которых устанавливается в территориальной программе ОМС;

1.8. предоставляют СМО доступное для пациентов место для размещения информационных материалов о правах застрахованных лиц в сфере ОМС.

2. МО в соответствии с требованиями к размещению информационных материалов (приложение 1 к настоящим Правилам) размещает информационные материалы:

- на информационных стендах (стойках) и вывесках в помещениях, предназначенных для приема (ожидания приема) граждан (у регистратуры, в приемном отделении и холле для посетителей, местах ожидания пациентами приема (госпитализации));

- на информационных стендах (стойках) и вывесках в каждом обособленном подразделении, в том числе, специально созданном для оказания платных услуг;

- на собственных официальных сайтах в сети «Интернет»;

- иными, предусмотренными законодательством РФ способами.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) и вывесках, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей медицинские услуги, в том числе платные. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3. СМО, участвующие в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

3.1 информируют застрахованных лиц: о медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере ОМС на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; о видах, качестве и об условиях предоставления им медицинской помощи медицинскими организациями, о выявленных нарушениях при оказании им медицинской помощи, об их праве на выбор медицинской организации, врача, о необходимости обращения за получением полиса обязательного медицинского страхования и об обязанностях застрахованных лиц в соответствии с Федеральным законом;

3.2. предоставляют информацию застрахованным лицам, задавшим вопрос по электронной почте или на официальный сайт в информационно-коммуникационной

сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) в режиме "вопрос - ответ", не позднее 5 рабочих дней со дня получения вопроса;

3.3. обеспечивают МО информационным материалом (брошюрами, листовками, памятками) о правах граждан в сфере ОМС, информационными стендами с плакатами и/или информацией о предоставляемых видах и объемах медицинской помощи, условиях ее получения в соответствии с территориальной программой обязательного медицинского страхования.

4. СМО в соответствии с требованиями к размещению информационных материалов (приложение 2 к настоящим Правилам) обеспечивают информирование граждан:

- в местах, отведенных в СМО для приема граждан;
- в пунктах выдачи страховых медицинских полисов ОМС;
- на официальном сайте СМО в сети «Интернет»;
- в МО, находящихся со СМО в договорных отношениях;
- в средствах массовой информации;
- в виде брошюр, памяток, листовок и прочей печатной продукции;
- иными, предусмотренными законодательством РФ способами.

5. В СМО размещаются, а также вручаются персонально гражданам (их представителям), информационные и тематические материалы, соответствующие требованиям достоверности, доступности, наглядности, полноты.

6. СМО распространяет информационные материалы персонально гражданам (их представителям) в следующих случаях:

- при выдаче, замене страхового медицинского полиса застрахованным лицам;
- при обращении граждан в подразделения СМО (офис, консультационная служба пункта выдачи полисов, кабинет страхового представителя) для получения консультации, рассмотрения жалоб, по иным основаниям;
- при проведении СМО информационно-разъяснительных мероприятий (встреч) с гражданами;
- в иных случаях.

IV. Порядок контроля за размещением информационных материалов и соблюдением требований к ним и отчетность по информированию в сфере ОМС

1. Контроль за размещением информационных материалов и соблюдением требований к ним в МО осуществляется ТФОМС Югры, СМО в соответствии с графиком проверок, а также руководством МО (внутренний контроль не реже 1 раза в год).

2. Контроль за размещением информационных материалов и соблюдением требований к ним в СМО осуществляется ТФОМС Югры в соответствии с планом проверок ТФОМС Югры использования средств обязательного медицинского страхования и средств целевых программ здравоохранения, полученных страховыми медицинскими организациями и медицинскими организациями, а также руководством СМО (внутренний контроль не реже 1 раза в год).

3. Отчетность по информированию в сфере ОМС предоставляется:

- СМО и филиалами ТФОМС Югры в ТФОМС Югры в срок не позднее 1 декабря года, в котором была проведена проверка;

- ТФОМС Югры в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования по форме и в сроки, утвержденные Федеральным фондом обязательного медицинского страхования.

Приложение 1 к Правилам обеспечения
информирования граждан о порядке реализации
их прав и обязанностей в сфере ОМС на территории
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Требования к информационным материалам, размещаемым
медицинскими организациями

| № п/п | Содержание информационных материалов | Перечень мест для размещения |
|-----------|--|--|
| 1. | Информация о медицинской организации | |
| 1.1 | Полное и сокращенное наименование юридического лица; адрес места нахождения юридического лица; режим работы МО. | На официальном сайте МО в сети «Интернет»; рядом с каждым, предназначенным для пациентов, входом в здание медицинской организации. |
| 1.2. | Лицензия на осуществление медицинской деятельности с указанием перечня разрешенных работ и услуг. | На официальном сайте МО в сети «Интернет»; около регистратуры и/или в холлах амбулаторно-поликлинических учреждений, в приемных отделениях и холлах для посетителей в стационарах. |
| 2. | Информация об осуществляемой медицинской деятельности | |
| 2.1. | О структурных подразделениях МО, их местонахождении, режиме работы. | На официальном сайте МО в сети «Интернет»; около регистратуры и/или в холлах амбулаторно-поликлинических учреждений, в приемных отделениях и холлах для посетителей в стационарах. |
| 2.2. | О видах оказываемой в МО медицинской помощи в соответствии с территориальной программой обязательного медицинского страхования. | |
| 2.3. | О медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и их квалификации. | На официальном сайте МО в сети «Интернет». |
| 3. | Информация об объеме, порядке и условиях предоставления бесплатной медицинской помощи | |
| 3.1. | Виды медицинской помощи, предоставляемые в соответствии с территориальной программой обязательного медицинского страхования. | На официальном сайте МО в сети «Интернет»; около регистратуры и/или в холлах амбулаторно-поликлинических отделений, в приемных отделениях и холлах для посетителей в стационарах. |
| 3.2. | Условия и порядок (в том числе сроки ожидания медицинской помощи) оказания медицинской помощи, установленные территориальной программой оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи. | |
| 3.3 | О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой обязательного медицинского страхования | |
| 3.4. | Перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и | Около регистратуры и/или в холлах амбулаторно- |

| | | |
|-----------|--|--|
| | категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой со свободных цен. | поликлинических отделений. |
| 3.5. | Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, применяемых при оказании стационарной медицинской помощи, а также скорой и неотложной медицинской помощи бесплатно. | В приемных отделениях и холлах для посетителей в стационарах. |
| 4. | Информация о правах граждан на получение бесплатной медицинской помощи | |
| 4.1. | Права гражданина в сфере здравоохранения в соответствии с главой 4 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». | На официальном сайте МО в сети «Интернет»; около регистратуры и/или в холлах амбулаторно-поликлинических учреждений, в приемных отделениях и холлах для посетителей в стационарах. |
| 4.2. | Права застрахованных лиц в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации». | На официальном сайте МО в сети «Интернет»; около регистратуры и/или в холлах амбулаторно-поликлинических учреждений, в приемных отделениях и холлах для посетителей в стационарах. |

Приложение 2 к Правилам обеспечения информирования граждан о порядке реализации их прав и обязанностей в сфере ОМС на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Требования к информационным материалам, размещаемым страховыми медицинскими организациями

| № п/п | Содержание информационных материалов | Перечень мест для размещения |
|-----------|---|---|
| 1. | Информация о страховой медицинской организации | |
| 1.1. | Полное и сокращенное наименование юридического лица; местонахождение, режим работы СМО, контактные телефоны, в том числе телефоны «горячей линии», график приема руководства СМО. | На официальном сайте СМО в сети «Интернет», рядом с каждым предназначенным для граждан входом в здание (вывеска), в котором расположено подразделение СМО |
| 1.2. | О деятельности в сфере обязательного медицинского страхования; о составе учредителей (участников, акционеров); о финансовых результатах деятельности; об опыте работы; о количестве застрахованных лиц всего, в том числе в субъектах Российской Федерации. | На официальном сайте СМО в сети «Интернет», в СМИ. |
| 2. | Информация об объеме, порядке и условиях предоставления бесплатной медицинской помощи | |

| | | |
|------|--|--|
| 2.1. | Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в том числе территориальная программа ОМС. | В помещениях, предназначенных для приема (ожидания приема) граждан во всех подразделениях СМО. |
| 2.2. | Условия и порядок (в том числе сроки ожидания медицинской помощи) оказания медицинской помощи, установленные территориальной программой оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи. | На официальном сайте СМО в сети «Интернет», в СМИ. |
| 2.3. | Виды медицинской помощи, предоставляемой в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. | |
| 2.4. | О медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере ОМС на территории субъекта Российской Федерации. | |
| 2.5. | О выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи. | |
| 2.6. | Информация о профилактических мероприятиях, проводимых в рамках территориальной программы ОМС (диспансеризация, медицинские осмотры населения). | |
| 3. | Информация о правах застрахованных лиц, порядке выдачи полиса ОМС | |
| 3.1 | Информация о правах и обязанностях застрахованных граждан в сфере обязательного медицинского страхования, в т.ч. о праве выбора или замены СМО, МО. | На официальном сайте СМО в сети «Интернет», в СМИ; на отдельном стенде и/или плакате в помещениях, предназначенных для приема (ожидания приема) граждан во всех подразделениях СМО; в печатной продукции (брошюры, памятки, листовки и прочая печатная продукция). |
| 3.2 | Порядок получения полиса ОМС: - заявление о выборе (замене) СМО, - заявление о выдаче дубликата полиса или переоформлении полиса; - перечень документов, необходимых для получения полиса ОМС; - адреса и режим работы пунктов выдачи полисов; - адреса официальных сайтов в сети «Интернет» СМО, участвующих в сфере ОМС субъекта РФ; - номера телефонов и адреса электронной почты подразделений по организации защиты прав застрахованных лиц СМО, участвующих в сфере ОМС на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, ТФОМС Югры. | |
| 3.3. | Правила ОМС; Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; Местонахождение подразделений по организации защиты прав застрахованных лиц, телефоны круглосуточной информационно-справочной службы СМО, перечень вопросов, относящихся к ее компетенции, сроки рассмотрения обращений граждан; Местонахождение подразделений по организации защиты прав застрахованных лиц, телефоны ТФОМС Югры, перечень вопросов, относящихся к его компетенции, сроки | |

| | | |
|-----------|--|--|
| | рассмотрения обращений граждан. | |
| 3.4. | Местонахождение, телефоны, режим работы пунктов выдачи полисов ОМС и консультационных служб. | Входные двери пунктов выдачи полисов, плакаты; в местах ожидания приема граждан, пунктов выдачи полисов (консультационных служб). |
| 3.5. | Место расположения, часы приема страховых представителей (в случае наличия в СМО службы представителей) в медицинских организациях, перечень вопросов, относящихся к их компетенции, порядок и сроки рассмотрения обращений граждан. | Размещаются на входных дверях кабинетов страховых представителей (плакаты); в местах ожидания приема граждан у кабинетов страховых представителей. |
| 4. | Информация о порядке обжалования действий работников СМО* | |
| 4.1 | Порядок приема и сроки рассмотрения претензий граждан к работе подразделений и/или работников СМО, фамилия, имя, отчество руководителя СМО, часы и место приема им граждан, телефон; - порядок обращения застрахованных граждан в ТФОМС Югры в случаях претензий к работе СМО; - порядок обжалования действий или бездействия оператора, осуществляющего обработку персональных данных застрахованного лица. | На официальном сайте СМО в сети «Интернет»; в помещениях, предназначенных для приема (ожидания приема) граждан во всех подразделениях СМО. |
| 4.2. | Порядок обжалования решений, действий или бездействия работников СМО при выдаче полисов. | На официальном сайте СМО в сети «Интернет», в СМИ. |

| | | |
|-----------|--|--|
| 5. | Информация о работниках СМО* | |
| 5.1 | Фамилия, имя, отчество руководителя СМО, часы и место приема им граждан, телефон приемной. | На официальном сайте СМО в сети «Интернет»; в помещениях, предназначенных для приема (ожидания приема) граждан во всех подразделениях СМО. |
| 5.2. | Фамилии, имена, отчества, должности работников СМО. | Таблички на кабинетах и/или одежда работников, нагрудный знак (бейдж). |

* Информация предоставляется с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Приложение 3 к Правилам обеспечения
информирования граждан о порядке реализации
их прав и обязанностей в сфере ОМС на территории
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Отчет о соответствии требованиям информационных материалов о порядке реализации прав и обязанностей граждан в
сфере обязательного медицинского страхования, размещенных на стенде/сайте медицинской организации

| Сведения о МО, подразделение (отделение, филиал) МО ¹ | Наличие на стенде/сайте полной информации * (коды дефектов) | | | | | | Наличие на стенде/сайте полной информации ** | | | Уровень образования и квалификация медицинских работников |
|---|--|---|-------------------------------|--|--|---|---|--|---|---|
| | 2.2.1/ 2.4.1 | 2.2.2/ 2.4.2. | 2.2.3/ 2.4.3. | 2.2.4/ 2.4.4. | 2.2.5/ 2.4.5. | 2.2.6/ 2.4.6. | | | | |
| | режим работы МО | Условия и порядок оказания медицинской помощи (МП), в том числе сроки ожидания МП | виды оказыв аемой МП | показатель и доступнос ти и качества МП | перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственны х препаратов (ЛП) | перечень ЛП, отпускаем ых населени ю с 50- процентно й скидкой | Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности | Права граждан в соответствии с главой 4 323- ФЗ | Права граждан в соответствии со ст.16 326- ФЗ | |
| | | | | | | | | | | |

* - Приложение 8 к Порядку организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, утвержденному приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 01.12.2010 № 230

** - Письмо Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 10.06.2014 №3109/30/и

Заключение:

Специалист, проводивший проверку _____
Подпись (Ф.И.О.)

Руководитель _____ (_____)

С отчетом ознакомлен
Руководитель МО _____ (_____)

«__» _____ 20__ г. м.п.

«__» _____ 20__ г.

¹ в медицинских организациях, состоящих из обособленных подразделений, имеющих помещения, предназначенные для приема (ожидания приема) граждан, необходимо оценивать каждое подразделение отдельно

Приложение 4 к Правилам обеспечения информирования граждан о порядке реализации их прав и обязанностей в сфере ОМС на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Отчет о соответствии требованиям информационных материалов о порядке реализации прав и обязанностей граждан в сфере обязательного медицинского страхования, размещенных на стенде страховой медицинской организации

| Сведения о СМО | Наличие на стенде полной информации | | | | | | | |
|----------------|-------------------------------------|---|---|--|--|---|---|--|
| | | | | | | | | |
| | Наименование, режим работы СМО | Условия и порядок оказания медицинской помощи (МП), в том числе сроки ожидания МП | Виды МП, оказываемой в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий | Права и обязанности граждан в соответствии со ст.16 326-ФЗ | Порядок выдачи полиса ОМС/временного свидетельства/дубликата | Перечень документов, необходимых для получения полиса ОМС | Порядок обжалования действий работников СМО | Порядок обращений застрахованных граждан в ТФОМС Югры в случаях претензий к работе СМО |
| | | | | | | | | |

Заключение: _____

Специалист, проводивший проверку _____
подпись (Ф.И.О.)

Руководитель _____
«__» _____ 20__ г. м.п.

С отчетом ознакомлен
 Руководитель СМО _____
«__» _____ 20__ г.