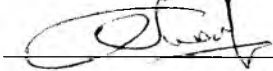
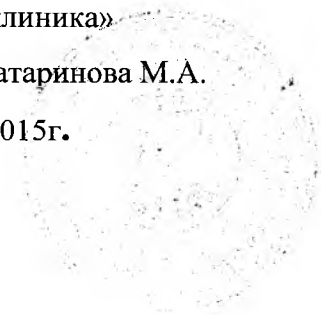


УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач БУ «Няганская городская  
стоматологическая поликлиника»

  
Татарина М.А.  
« 14 » 01 2015г.



**Положение**

**об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании  
стоматологической помощи в БУ «Няганская городская стоматологическая  
поликлиника».**

## 1. Общие положения:

1.1. Настоящее Положение разработано в целях регулирования взаимоотношений, возникающих между БУ «Няганская городская стоматологическая поликлиника» (далее по тексту - Учреждение) и Пациентом при оказании стоматологической помощи, определяет сроки гарантии, срок службы результата оказания стоматологических работ/услуг, а так же порядок их установления.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» (в последней редакции от 05.05.2014), Федеральным законом № 323 от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями (утв. Постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012г), Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в медицинских организациях всех форм собственности ХМАО-Югры (утверждённого окружной общественной организацией стоматологов ХМАО-Югры).

1.3. При оказании стоматологических работ/ услуг Учреждение в обязательном порядке гарантирует Пациенту соблюдение требований безопасности лечения (санитарно-эпидемиологическая безопасность, применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ расходных материалов и медикаментов, использование только сертифицированного в РФ медицинского оборудования, медицинскую помощь оказывают врачи специалисты с действующими сертификатами специалиста согласно имеющейся у Учреждения лицензии на право оказания определённых видов работ/ услуг), соответствия выполняемых стоматологических работ/ услуг требованиям существующих протоколов, алгоритмов и клинических рекомендаций по оказанию стоматологической помощи, информирования пациента/законного представителя пациента о состоянии его здоровья (стоматологический статус), объёме и видах предполагаемого лечения.

1.4. При изменении административного регламента медицинской деятельности, имеющего непосредственное отношение к пунктам данного Положения, изменения вносятся в «Лист регистрации изменений»

## 2. Термины, определения и используемые сокращения

- **Гарантийный срок** – это период, в течение которого, в случае обнаружения недостатка в выполненной работе (оказанной услуги), пациент вправе потребовать безвозмездного устранения их недостатков. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата работы пациенту, т.е. с момента оказания услуги. В соответствии с законом о «Защите прав потребителей» может быть установлен сокращенный гарантийный срок на стоматологические работы. Лечащий врач доводит до пациента информацию об уменьшении срока гарантии на результат выполненных работ/услуг под роспись с регистрацией данной информации в первичной медицинской документации;
- **Срок службы** товара (услуги) – это период, в течение которого предоставленный учреждением пациенту товар/услуга пригоден для безопасного использования по прямому своему назначению;
- **Пациент (потребитель)**- физическое лицо, которому оказывается медицинская услуга;
- **Исполнитель (Учреждение)** – медицинское учреждение, выполняющее работы или оказывающее медицинские услуги пациенту на возмездной основе, по программе добровольного медицинского страхования (ДМС), обязательного медицинского страхования (ОМС);
- **Недостаток** – выявленный в гарантийный период дефект работы/услуги, не препятствующий безопасному использованию результата данной работы/услуги (например: изменение цвета пломбы)
- **Существенный недостаток** – недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением, либо который не

может быть устранён, либо на устранение которого требуются большие затраты (например: выпадение пломбы).

- КПУ – индекс интенсивности кариеса (кариес+ пломбированные зубы+ удаленные зубы)
- ИРОПЗ- индекс разрушения окклюзионной поверхности зуа

### 3. Общие правила предоставления гарантии

\*\*\* Учреждением предоставляется гарантия на материальный результат стоматологической услуги/ работы (пломба, винир, зубная коронка, зубные протезы). Таблица №1-3.

3.1. Необходимыми условиями для предоставления Учреждением гарантийных обязательств являются:

- точное соблюдение и выполнение пациентом всех назначений и рекомендаций врача;
- обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта;
- соблюдение правил пользования зубными протезами и ортодонтическими аппаратами;
- прохождение пациентом профилактических осмотров, не реже чем 1 раз в 6 месяцев (или в индивидуальных случаях - чаще, при наличии в первичной медицинской документации конкретного графика профилактических осмотров составленного лечащим врачом и подписанного пациентом).

3.2. Гарантийный срок на конкретную стоматологическую услугу/ работу указан в Таблицах №1, 2, 4, 5, 6, 7 настоящего Положения. Гарантия на данные работы/ услуги устанавливается по умолчанию без отдельного указания в первичной медицинской документации.

3.3. Виды работ/ услуг при лечении стоматологической патологии, не указанные в Таблице №1, 2, 4, 5, 6, 7 не имеют установленных сроков годности в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения устраняются в общем порядке, в том числе и на возмездной основе.

3.4. \*\*\* Гарантийный срок на выполненные Учреждением работы/ услуги может быть в одностороннем порядке уменьшен по следующим причинам:

- при КПУ\* зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%.
- при КПУ\*>18 – сроки снижаются на 50%.
- при неудовлетворительной гигиене полости рта (при неоднократном указании в первичной медицинской документации плохих, очень плохих и неудовлетворительных показателей индекса гигиены) – сроки уменьшаются на 70%.

3.5. В случаях, когда на оказанную услугу (проведенную работу) гарантия устанавливается в сокращенном сроке, либо когда возникает гарантийное обязательство, не предусмотренное настоящим положением, лечащий врач обязан отразить названную в данном пункте ситуацию в медицинской карте с четкой формулировкой: «Гарантия \_\_\_\_\_ месяцев». С особыми условиями по гарантии необходимо ознакомить пациента под роспись в медицинской карте.

3.6. В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам и услугам пациент должен обратиться к медицинскому регистратору Учреждения (по телефону или лично) и изложив суть замечания, записаться на прием к лечащему врачу. После осмотра врач принимает решение, является ли данный случай гарантийным или на данную ситуацию гарантийные обязательства не распространяются. При недоверии врачу или по другим причинам, пациент имеет право обратиться к заведующему профильным отделением (где была оказана медицинская услуга), и при необходимости- к главному врачу Учреждения для получения разъяснений.

3.7. В случае признания Учреждением случая гарантийным (в \*гарантийный срок) все \*недостатки и \*существенные недостатки выполненных ранее работ/ услуг устраняются без взимания оплаты с пациента. При этом гарантийный срок продлевается на время, затраченное на устранение дефекта оказанной работы/ услуги.

После завершения гарантийного срока, в пределах \*срока службы товара/услуги. Учреждение устраняет только \*существенные недостатки.

#### **4. Прекращение действия гарантии (общие положения)**

В случае несоблюдения указанных ниже требований, пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе и гарантия на проведенные работы/ услуги аннулируется:

- в случае отказа пациента от завершения согласованного плана лечения;
- при несоблюдении рекомендаций врача;
- при несоблюдении гигиены полости рта;
- при неявке на очередной профилактический осмотр

#### **5. Гарантия не распространяется (общие положения)**

На отдельные виды стоматологических работ/ услуг ввиду их специфики установить гарантийные сроки и сроки службы не представляется возможным:

- обработка и пломбирование корневых каналов;
- профессиональная гигиена полости рта;
- временная пломба;
- эндодонтическое лечение (лечение корневых каналов зуба);
- хирургические вмешательства (например: резекция верхушки корня, удаление зуба, постановка зубного импланта);
- лечение заболеваний парадонта;
- отбеливание зубов;
- временные коронки;
- временные съёмные протезы;
- на втулки (матрицы) и перебазировку протеза;
- на пломбы при разрушении более 50% зуба (имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования);
- при повторном лечении корневых каналов (эндодонтическом лечении) и невозможности раскрытия корневых каналов на необходимую длину по причинам сильной кривизны, склерозирования корневых каналов, невозможности полной распломбировки, частичной возможности прохождения канала (нет возможности пройти часть канала на необходимую длину);
- на зубы, эндодонтически ранее леченные в других ЛПУ;
- на оказание стоматологических услуг при периодонтите или другой периапикальной патологии, а так же при лечении данной патологии в других ЛПУ;
- при извлечении скрытых обломков инструмента, закрытии перфорации стенки корневого канала (после лечения пациента в другом ЛПУ)

#### **6. Услуги по терапевтической стоматологии**

К терапевтическому лечению относится лечение заболеваний кариеса, пульпита и периодонтита (два последних связанных с лечением корневых каналов), косметическая стоматология (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), подготовка (лечение) зубов под протезирование.

\*Гарантия на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинает действовать с момента завершения услуги по лечению конкретного зуба (т.е. постановки постоянной пломбы).

##### **6.1. Признаками завершения лечения являются:**

- при лечении кариеса - поставленная постоянная пломба;
- при лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) - пломбирование корневых каналов с постановкой постоянной пломбы.

##### **6.2. Сокращенная гарантия. Отказ от гарантии**

Ввиду трудности четкого прогноза результата лечения возможно предоставление сокращенной гарантии или отказ от предоставления гарантии:

- при лечении зуба, имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования (покрытия ортопедической коронкой). В таком случае гарантия предоставляется на срок 3 (три) месяца.
- при повторном лечении корневых каналов (эндодонтическом лечении) и невозможности проходимости корневых каналов по причинам: сильной кривизны, невозможность полной распломбировки, частичной возможности прохождения (нет возможности пройти часть канала на необходимую длину) - отказ от гарантии. В таких случаях гарантия предоставляется только на пломбу в полном объеме.
- при извлечении скрытых обломков инструмента, закрытии перфораций стенки корневого канала или дна полости зуба после лечения в другом лечебном учреждении - отказ от гарантии. В таких случаях гарантия предоставляется только на пломбу в полном объеме.
- в случаях замены временного лечебного пломбировочного материала в корневых каналах, временной пломбы на постоянную в другом лечебном учреждении (если иное не было согласовано с врачом и не зафиксировано в амбулаторной карте) – отказ от предоставления гарантии. В таких случаях гарантия предоставляется только на пломбу в полном объеме.
- на временные пломбы (должным образом оформленные в медицинской карте) гарантия не предоставляется.

#### Виды работ и средние сроки гарантии и службы по терапевтической стоматологии

Таблица № 1

№	Виды работ	Средние сроки	
		гарантии	службы
<b>Постановка пломбы из композитного материала (СОМ, ХОМ) при лечении стоматологической патологии:</b>			
1.	на жевательной поверхности зубов	12 мес.	24 мес.
2.	на контактной поверхности малых и больших боковых зубов	12 мес.	24 мес.
3.	на контактной поверхности резцов и клыков	12 мес.	24 мес.
4.	на контактной поверхности резцов с разрушением угла коронки; кариес в пришеечной области	12 мес.	24 мес.
5.	покрытие пломбировочным материалом губной, пришеечной поверхности зубов всех групп	12 мес.	24 мес.
6.	Виниры из композитного материала	12 мес.	24 мес.

\*\*\* Указанные в Таблице №1 сроки гарантии и сроки службы результата стоматологических работ/услуг являются действительными при соблюдении следующих условий:

- единичным кариес или множественный стабилизированный или медленно текущий процесс при КПУ зубов не более 12;
- при соблюдении пациентом правил личной гигиены полости рта, при гигиеническом индексе, не превышающим 2,0 баллов по Федорову-Володкиной и 0,6 баллов по Грин-Вермильону.

#### Виды работ и средние сроки гарантии и службы по терапевтической стоматологии

Таблица № 2

№	Виды работ	Средние сроки	
		гарантии	службы
<b>Пломба из цемента (силикатного, силикофосфатного, стеклоиномерного)</b>			
1.	I класс Блэка	6 мес.	12 мес.
2.	II класс Блэка	5 мес.	10 мес.
3.	III класс Блэка	5 мес.	10 мес.
4.	IV класс Блэка	5 мес.	10 мес.
5.	V класс Блэка	5 мес.	12 мес.

<b>Пломба из композита светового отверждения.</b>			
1.	I класс Блэка	18 мес.	36 мес.
2.	II, III, IV, V класс Блэка	12 мес.	24 мес.
3.	Восстановление коронковой части зуба с применением различных анкерных конструкций (анкерного, стекловолоконного штифта и т.д.)	18 мес.	36 мес.
<b>Пломбы из химического композита (жидкость-порошок, паста+паста)</b>			
1.	I класс Блэка	18 мес.	24 мес.
2.	II, III, IV, V класс Блэка	9 мес.	18 мес.
<b>Пломба металлосодержащая</b>			
1.	I класс Блэка	12 мес.	24 мес.
2.	II класс Блэка	9 мес.	18 мес.
3.	V класс Блэка	9 мес.	18 мес.

Гарантийные сроки аннулируются при невыполнении рекомендаций врача по восстановлению коронковой части зуба в случае поражения их твердых тканей указанных в таблице:

**Таблица № 3**

№ п/п	Группа зубов	Степень разрушения	Метод восстановления твердых тканей зубов
1.	Жевательные зубы	ИРОПЗ	изготовление вкладок
		ИРОПЗ	изготовление искусственных коронок
		ИРОПЗ	применение штифтовых конструкций с последующим изготовлением коронок
2.	Фронтальные зубы	разрушение коронковой части зуба свыше 1\2	изготовление искусственных коронок
		разрушение коронковой части зуба свыше 2\3	применение штифтовых конструкций с последующим изготовлением коронок

### **7. Услуги по ортодонтической стоматологии**

К ортодонтическому лечению относят услуги, направленные на устранение зубочелюстных аномалий с помощью ортодонтических аппаратов. Ортодонтическая стоматология - неточная наука, поэтому врач, проводящий лечение, не может гарантировать конкретных сроков устранения зубочелюстных аномалий и четких результатов. Исполнитель гарантирует точность диагностики, выявление причины зубочелюстной аномалии и подбор соответствующей ортодонтической аппаратуры, улучшение эстетики и функций зубочелюстной системы.

\*Гарантийный срок действует с момента установки ортодонтических аппаратов в полости рта пациента, что подтверждается записью в амбулаторной карте.

### **Сроки службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании помощи по ортодонтической стоматологии**

**Таблица № 4**

№	Наименование (ретенционные аппараты после снятия брекетов)	Срок гарантии
1.	несъемные ретейнеры	12 месяцев
2.	вестибулярная пластинка	6 месяцев
3.	съёмный протез	6 месяцев

Гарантия аннулируется в следующих случаях:

- при несоблюдении условий по эксплуатации ортодонтической конструкции (использование специализированных зубных паст и специальных щеток, очищающих зубных пенок, таблеток и др.);
- в случае поломки, утери ортодонтического аппарата по вине Пациента, изготовление нового осуществляется за отдельную плату;
- после завершения лечения пациент не соблюдает рекомендации по ношению ретенционного аппарата;
- в процессе лечения пациент не соблюдает правила по использованию съемных ортодонтических конструкций, трейнеров, ЛМ-активаторов (не носит).

## 8. Услуги по ортопедической стоматологии

К услугам по ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению (лечению) дефектов зубов и/или зубных рядов челюстей с помощью постоянных и/или временных ортопедических конструкций. К ортопедическим конструкциям относятся:

- металлокерамические и цельнолитые коронки, в том числе комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции;
- съемные конструкции: полные съемные конструкции, бюгельные протезы (с замками, кламмерами, с фиксацией на имплантах);
- - временные коронки;
- временные замещающие протезы.

8.1. \*Гарантийный срок на постоянные ортопедические услуги начинает действовать с момента установки постоянных конструкций во рту пациента, что подтверждается записью в амбулаторной карте.

### Сроки службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании помощи по ортопедической стоматологии

Таблица № 5

№	наименование	Срок	
		гарантии	службы
<b>Вкладка</b>			
1	металлическая	12 мес.	24 мес.
2	цельнокерамическая, из диоксида циркония	12 мес.	24 мес.
3	восстановительная (коронковая) из композиционного материала	12 мес.	24 мес.
<b>Виниры</b>		12 мес.	12 мес.
<b>Коронка</b>			
1	из пластмассы	9 мес.	12 мес.
2	из металлокерамики	12 мес.	24 мес.
3	из фарфора	12 мес.	18 мес.
4	штампованная из стали	12 мес.	24 мес.
5	штампованная из драгоценных металлов	12 мес.	18 мес.
6	литая из сплавов драгоценных металлов	12 мес.	18 мес.
7	штампованная с пластмассовой облицовкой	9 мес.	12 мес.
8	цельнолитая с облицовкой (из пластмассы, композитных материалов)	12 мес.	18 мес.
<b>Адгезивный протез</b>		6 мес.	9 мес.
<b>Мостовидные протезы</b>			
1	штампованно-паянный мостовидный протез из стали	12 мес.	18 мес.

2	штампованно-паянный мостовидный протез из драгоценных металлов	12 мес.	12 мес.
3	штампованно-паянный мостовидный протез с облицовкой (из пластмассы, композитного материала)	9 мес.	12 мес.
4	цельнолитой из сплавов неблагородных металлов	18 мес.	24 мес.
5	цельнолитой из драгоценных металлов	12 мес.	18 мес.
6	цельнолитой мостовидный протез с облицовкой (из пластмассы, композитного материала)	12 мес.	18 мес.
7	мостовидный протез из металлокерамики	12 мес.	24 мес.
8	мостовидный протез из диоксида циркония	12 мес.	24 мес.
<b>Съёмные протезы</b>			
1	частичный съёмный протез (пластиночный, бюгельный)	12 мес.	24 мес.
2	полный съёмный протез	12 мес.	24 мес.

\*При протезировании на имплантаты сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза.

Гарантия на постоянные ортопедические работы предоставляется по следующим позициям:

- выпадение искусственных зубов из протезов,
- перелом пластмассы протеза;
- разрушение микрозамков (аттачментов) и микрозацепов (кламмеров).

До момента сдачи ортопедической конструкции пациент имеет право требовать переделки/коррекции работы по причинам:

- выполненная конструкция не соответствует эстетическим требованиям (неверно выполнен цвет, размер или форма зуба);
- выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной в плане протезирования.

\*Гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются на временные ортопедические конструкции и матрицы замковых креплений. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Рекомендуемый срок ношения временных конструкций определяется врачом-стоматологом и обязательно доводится до пациента с записью в медицинской карте. Если по каким-либо причинам (по вине пациента) временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность со стоматологической поликлиники и врача-стоматолога снимается.

## 8.2. Сокращенная гарантия. Отказ от гарантии

\*При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50 %.

\* Существующие врачебные методики протезирования также не позволяют установить гарантийный срок при наличии следующих диагнозов или случаев:

- наличие подвижности зубов. Гарантийный срок устанавливает врач;
- наличие сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз. Обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 2-4 раза в год. Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания десен.

Исполнителем может быть установлен сокращенный срок на результат оказания ортопедической услуги. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические услуги Исполнитель (лечащий врач) обязательно информирует пациента с регистрацией данного факта в первичной медицинской документации и подписью пациента.

\*При отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов протезирования и желания пациента выполнить работу по определенной схеме врач-



стоматолог имеет право установить гарантийный срок на ортопедическую конструкцию 1 месяц, с письменного согласия пациента. Все повторные стоматологические работы по истечению данного срока (изменения конструкции, терапевтическая подготовка зубов под протезирование и т.п.) выполняются за счет пациента.

\*Гарантия аннулируется при нарушении пациентом графиков профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения, несоблюдение условий по эксплуатации ортопедической конструкции (использование специализированных паст и зубных щеток, очищающих таблеток и т.д.).

## 9. Услуги по хирургической стоматологии

\*Гарантийный срок и срок службы на результат оперативного вмешательства не предоставляется.

БУ «Няганская городская стоматологическая поликлиника» гарантирует, что все хирургические вмешательства выполняются в Учреждении:

- по медицинским показаниям в соответствии с требованиями существующих протоколов, алгоритмов и клинических рекомендаций по оказанию стоматологической помощи;
- в условиях соблюдения требований действующего СанПиНа;
- с использованием сертифицированных в РФ материалов, оборудования и медикаментов;
- с максимально возможным уровнем анестезии;
- с врачебным контролем за процессом заживления тканей в постоперационном периоде;
- при отсутствии возможности проведения оперативных вмешательств в амбулаторных условиях и при наличии медицинских показаний пациент своевременно направляется в другие профильные ЛПУ

При появлении любых симптомов ухудшения самочувствия после хирургического вмешательства пациент обязан немедленно явиться на прием к врачу поликлиники.

## 10. Услуги по детской стоматологии (до 18 лет)

Сроки службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании стоматологической помощи детскому населению.

**Лечение временных (молочных) зубов**

**Таблица № 6**

№	Виды работ	Средние сроки	
		гарантии	службы
<b>Пломба из цемента (силикатного, силикофосфатного, стеклономерного)</b>			
1.	I класс Блэка	6 мес.	9 мес.
2.	II класс Блэка	3 мес.	6 мес.
3.	III класс Блэка	3 мес.	6 мес.
4.	IV класс Блэка	3 мес.	6 мес.
5.	V класс Блэка	3 мес.	6 мес.
<b>Пломба из композита светового отверждения.</b>			
1.	I класс Блэка	9 мес.	12 мес.
2.	II, III, IV, V класс Блэка	6 мес.	9 мес.

**Лечение постоянных зубов у детей**

**Таблица № 7**

№	Виды работ	Средние сроки	
		гарантии	службы
<b>Пломба из цемента (силикатного, силикофосфатного, стеклономерного)</b>			
1.	I класс Блэка	6 мес.	12 мес.

2.	II класс Блэка	5 мес.	10 мес.
3.	III класс Блэка	5 мес.	10 мес.
4.	IV класс Блэка	5 мес.	10 мес.
5.	V класс Блэка	5 мес.	12 мес.
<b>Пломба из композита светового отверждения.</b>			
1.	I класс Блэка	18 мес.	36 мес.
2.	II, III, IV, V класс Блэка	12 мес.	24 мес.
<b>Пломба из химического композита (жидкость-порошок, паста+паста)</b>			
1.	I класс Блэка	12 мес.	24 мес.
2.	II, III, IV, V класс Блэка	9 мес.	18 мес.
<b>Восстановление коронковой части зуба с применением различных анкерных конструкций (анкерного, стекловолоконного штифта и т.д.)</b>		18 мес.	36 мес.

Гарантийные сроки аннулируются при невыполнении рекомендаций врача по восстановлению коронковой части зуба в случае поражения их твердых тканей указанных в Таблице № 3 приведённой выше

## 11. Заключительные положения

10.1. При оказании стоматологической помощи по добровольному медицинскому страхованию, в случае если страховая медицинская организация выдавшая полис ДМС устанавливает гарантийный срок на результат оказанной застрахованному лицу стоматологических работ/ услуг превышающий гарантийный срок на данные работы/ услуги, установленный Исполнителем, то все \*недостатки и \*существенные недостатки в период такого «расширенного гарантийного срока» устраняются Исполнителем за счет средств страховой медицинской организации.

10.2. Настоящее Положение действует в течение всего периода времени до момента внесения изменений в соответствующие нормативно-правовые акты окружного и федерального уровня, регулирующие взаимоотношения пациентов и медицинских организаций, оказывающих амбулаторную стоматологическую помощь.