

ВСЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ
О РАБОТЕ КОНТАКТ-ЦЕНТРА МОЖНО
ПОЛУЧИТЬ НА САЙТЕ: WWW.MIACUGRA.RU



САЙТ
WWW.MIACUGRA.RU



ЭЛЕКТРОННАЯ
РЕГИСТРАТУРА
WWW.РЕГИСТРАТУРА86.РФ



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ
ЭЛЕКТРОННЫЙ
КАБИНЕТ
ПАЦИЕНТА

ИЛИ ПО ТЕЛЕФОНУ ОТДЕЛА ПО РАБОТЕ
С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
БУ «МЕДИЦИНСКИЙ ИНФОРМАЦИОННО-
АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

8-800-100-86-03

РЕЖИМ РАБОТЫ:
КРУГЛОСУТОЧНО

8-800-100-86-03
КРУГЛОСУТОЧНО



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«МЕДИЦИНСКИЙ ИНФОРМАЦИОННО-
АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»



**КОНТАКТ
ЦЕНТР**
8 800 100 86 03

2015 Г.

КОНТАКТ-ЦЕНТР ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЮГРЫ

БЫСТРО, УДОБНО, ДОСТУПНО!!!

Контакт-центр – структурное подразделение бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Медицинский информационно - аналитический центр».

Контакт-центр – осуществляет консультирование граждан и медицинских работников по вопросам здравоохранения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

БЫСТРО ПОЛУЧИТЬ

Использование услуг Контакт-центра позволяет гражданам автономного округа быстро и достоверно получить ту или иную информацию по вопросам здравоохранения, абсолютно бесплатно.

УДОБНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ

В Контакт-центр можно обратиться следующими способами:

1. по телефону Контакт-центра: **8-800-100-86-03** (звонки со стационарных и мобильных телефонов бесплатно);
2. отложенные консультации на сайте Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (www.dzhmao.ru);
3. отложенные консультации на сайте (www.регистратура86.рф);

4. отложенные консультации на сайте БУ «Медицинский информационно аналитический центр» (www.miacugra.ru);
5. мобильное приложение «Электронный кабинет пациента».

ДОСТУПНО – ОБРАТИТЬСЯ

**ОПЕРАТОРЫ
КОНТАКТ-ЦЕНТРА
ОСУЩЕСТВЛЯЮТ
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ГРАЖДАН
КРУГЛОСУТОЧНО!!!**

Граждане и медицинские работники Ханты-Мансийского автономного округа – Югры могут обратиться в контакт-центр по следующим вопросам:

1. Консультирование граждан по вопросам использования сервиса «Электронная регистратура» (www.регистратура86.рф; www.kwrach.ru):
 - запись на прием к врачу;
 - регистрация личного кабинета;
 - техническая поддержка (восстановление паролей доступа к личному кабинету);
2. Консультирование граждан по вопросам медицинских услуг, адресам и телефонам медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:
 - консультирование по вопросам обращений в медицинские организации;
 - консультирование по вопросам предоставления медицинских услуг;
 - предоставление информации о ре-

жиме работы, адресах, контактных телефонов медицинских организаций;

3. Консультирование и техническая поддержка медицинских работников учреждений здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по телефонной связи;

4. Консультирование граждан по вопросам порядка действий при нарушении прав граждан в сфере охраны здоровья:

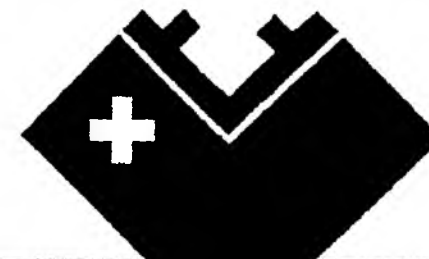
- разъяснение порядка действий при нарушении прав граждан в медицинских организациях;

5. Прием и передача обращений граждан и медицинских работников Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по подведомственности для принятия решений и подготовки отчетов:

- прием устных обращений (предложений, заявлений, жалоб);
- направление устных обращений (предложений, заявлений, жалоб) в орган исполнительной власти и (или) подведомственные ему организации по компетенции обращения;

6. Телефон доверия:

8-800-100-86-03





КОНТАКТ ЦЕНТР

8 800 100 86 03

КРУГЛОСУТОЧНО

**ПОДАТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЕ,
ЗАЯВЛЕНИЕ, ЖАЛОБУ**





КОНТАКТ ЦЕНТР

8 800 100 86 03

КРУГЛОСУТОЧНО

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

8-800-100-86-03





**КОНТАКТ
ЦЕНТР**

8 800 100 86 03

КРУГЛОСУТОЧНО

**ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ
К ВРАЧУ**





**КОНТАКТ
ЦЕНТР**

8 800 100 86 03

КРУГЛОСУТОЧНО

**КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО
ВОПРОСАМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

