

## **Новая модель поликлиники**

В рамках реализации национального проекта «Здравоохранение» и регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» бюджетное учреждение «Няганская городская стоматологическая поликлиника» стала участником проекта «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, в период 2020-2024 годов». Приказом Департамента здравоохранения ХМАО-Югры от 27.12.2019 года № 1635 определены основные направления для реализации данного проекта.

Основной задачей и главной целью проекта является оптимизация работы медицинских организаций, повышения удовлетворенности населения доступностью и качеством первичной медико-санитарной помощи. Оптимизация работы учреждения подразумевает не изменений штатного расписания учреждения, а достижение максимально возможного положительного эффекта при организации лечебно-диагностического процесса на основе принципов бережливого производства.

На основании проведенного анкетирования пациентов и сотрудников учреждения, на основании анализа обращений граждан на официальный сайт учреждения и другие информационные ресурсы нами были выбраны основные направления для реализации, а именно:

1. снижение временных потерь граждан при получении медицинской помощи;
2. изменение алгоритма формирования очереди пациентов, имеющих право использования меры социальной поддержки населения в виде льготного зубопротезирования;
3. «Открытая регистратура»;
4. «Организация внутренней навигации»
5. Оптимизация приема пациентов «с острой болью»

### **1. Снижение временных потерь граждан при получении медицинской помощи**

- организация выдачи талонов на первичный приём к врачам-специалистам через интернет-ресурсы позволило существенно увеличить долю пациентов получивших талон без личного присутствия в регистратуре учреждения;
- выдача талонов на повторный приём при необходимости продолжения лечения осуществляется непосредственно в кабинете лечащего врача;
- в 2019г введена система «Санация+», которая подразумевает, что пациент завершивший плановое лечение у врача-стоматолога с исходом «выздоровление» и «санация» при возникновении необходимости лечения имеет право в течение года (от момента завершения лечения с указанными исходами) обратиться к своему лечащему врачу непосредственно или через медицинского регистратора для получения талона на прием;
- учащиеся средних общеобразовательных учреждений города (около 50% детского населения г.Нягани) получают плановую стоматологическую помощь в стоматологических кабинетах образовательных учреждений и не нуждаются в получении талонов;

- пациентам старшей возрастной группы, пациентам относящимся к категории маломобильных групп граждан организована выдача талонов на приём к врачам-специалистам через регистратуру посредством записи в «Лист ожидания»;
- увеличение доли цифровых технологий в рентген диагностике (визиография, компьютерная томография) позволило минимизировать расходы учреждения на закупку расходных материалов (рентген плёнка, химические реактивы для печати рентген снимков) и временные затраты пациентов при проведении рентген обследований (снижение времени ожидания пациента за счет исключения времени на проявку снимка).

## **2. Изменение алгоритма формирования очереди пациентов, имеющих право использования меры социальной поддержки населения в виде льготного зубопротезирования**

В 2019г в учреждении реализован алгоритм получения медицинской услуги «льготное зубопротезирование».

А) пациент предоставляет документы, подтверждающие его право на использование меры социальной поддержки населения по программе льготного зубопротезирования в регистратуру учреждения (приёмом документов занимается уполномоченный для выполнения данных работ медицинский регистратор). **Дата предоставления документов на проверку в учреждение и порядковый номер в журнале приёма документов не является «номером очереди»;**

Б) осуществляется проверка предоставленных документов на получение льготы, после проведения которой, медицинский регистратор сообщает Заявителю по телефону о результатах проведенной проверки;

В) при положительном результате проверки документов, подтверждающих право на льготу, Заявитель записывается на первичный прием к врачу-стоматологу, врачу-стоматологу-терапевту для проведения санации полости рта как подготовительного этапа к последующему зубопротезированию;

Г) на первичном приеме пациент сообщает лечащему врачу о намерении воспользоваться льготным зубопротезированием. Лечащий врач в ходе проведения санации полости рта направляет пациента на консультацию к врачу-стоматологу-ортопеду для согласования тактики и объёма терапевтического лечения, рентген диагностических исследований как подготовительного этапа к зубопротезированию- **именно с этого момента пациент «встает в очередь» для получения льготного зубопротезирования;**

Д) после указанного выше согласования объёма подготовительного этапа к зубопротезированию врач-стоматолог-ортопед планирует и начинает свою работу по конкретному пациенту (при необходимости снятие зубных протезов, изготовление оттисков и т.д.).

Организация взаимодействия между лечащим врачом и врачом-стоматологом-ортопедом позволила минимизировать риск выполнения неэффективных с ортопедической точки зрения работ, а следовательно снизить временные затраты пациента на подготовку к зубопротезированию.

### **3. Проекты «Открытая регистратура» и «Организация внутренней навигации»**

В 2020г БУ «Няганская городская стоматологическая поликлиника» планирует переезд в новое здание. В настоящее время подрядной организацией осуществляются ремонтные работы, в том числе в рамках указанных проектов.

### **4. Оптимизация приема пациентов «с острой болью»**

В новом здании учреждения запланировано открытие смотрового кабинета, основной функцией которого является оказание помощи пациентам по «острой боли» при отсутствии у них талонов на приём, оказание консультативных услуг и выдача справок для предоставления в иные организации. Разделение потоков плановых и «неотложных» пациентов позволит снизить время ожидания оказания неотложной помощи пациентам с «острой болью». Пациентам для получения справок о санации перед госпитализацией в стационар нет необходимости в получении талона на первичный приём.

Программа по реализации улучшений деятельности учреждения будет постоянно совершенствоваться и любой гражданин может принять в этом посильное участие. Нам важно мнение каждого. Свои предложения, идеи, замечания Вы можете разместить на официальном сайте учреждения, на страницах аккаунтов «Вконтакте», Facebook, Instagram, а так же на электронной почте учреждения: **dental86@yandex.ru**

Ждём Ваши предложения! Спасибо, что помогаете стать лучше!